

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о продаже товаров дистанционным способом

### 1. Термины и определения

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

**Продавец** - Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Европейский университет в Санкт-Петербурге» (АНООВО «ЕУСПб», ОГРН 1167800052573, ИНН 7841040540, 191187, г. Санкт-Петербург, ул. Гагаринская, д. 6/1, литера А, помещение 1-Н, 2Н, 4Н, 5Н, 6Н, 7Н, [mail@eupress.ru](mailto:mail@eupress.ru), 8 812 386 76 27).

**Покупатель** - физическое лицо, имеющее намерение заказать и приобрести товар на условиях настоящей оферты и предоставившее Продавцу свои персональные данные посредством регистрации на Сайте или посредством заполнения формы заказа, которые могут быть использованы Продавцом для оформления заказа Покупателя.

**Сайт** - программный модуль, представляющий собой совокупность веб-страниц, размещенный в сети Интернет, расположенный на доменном имени <https://eupress.ru>, предназначенный для заключения договоров розничной купли-продажи дистанционным способом.

**Интернет-магазин** - площадка Издательства Европейского университет в Санкт-Петербурге для осуществления продажи Товаров от Продавца, расположенная на Сайте <https://eupress.ru>.

**Товар** - книжная продукция, представленная к продаже посредством Сайта.

**Заказ** - осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора купли-продажи, соответствующего/соответствующих Товара/Товаров с Продавцом, посредством оформления заказа на Сайте <https://eupress.ru>.

**Заключение договора купли-продажи** - оплата Товара, при этом договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи/направления Продавцом Покупателю кассового или товарного чека, либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

**Служба доставки** – сторонние организации, оказывающие услуги по доставке заказов Покупателям.

Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

### 2. Общие положения

2.1. В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению договора купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящей оферте.

2.2. Покупатель соглашается с настоящими условиями путем проставления отметки в чекбоксе «Я принимаю условия публичной оферты» при оформлении заказа.

2.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановления Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- настоящей оферты;
- и иных федеральных законов и нормативных актов Российской Федерации.

### **3. Предмет оферты**

3.1. Продавец обязуется передать Товар, предназначенный исключительно для личного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, в собственность Покупателю в соответствии с заказом Покупателя, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях настоящей оферты.

3.2. Обязательство Продавца по передаче Товара считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав заказа, Покупателю на основании выданной Продавцом или Службой доставки, осуществляющей доставку заказа, накладной на определенные Товары под роспись Покупателя или иного лица, получившего Товар, сообщившего информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа. День передачи Товаров, входящих в состав заказа, Покупателю является днем покупки Товара.

### **4. Правила пользования Сайтом**

4.1. Покупатель вправе использовать Сайт с регистрацией на Сайте или без регистрации. Регистрация на Сайте не является обязательной.

4.2. Покупатель добровольно проходит процедуру регистрации на Сайте и предоставляет достоверную и полную информацию в регистрационной форме.

4.3. Не допускается регистрация на Сайте лиц, не достигших 18 лет, и лиц признанных ограниченно дееспособными или недееспособными. Ответственность за действия несовершеннолетних лиц, лиц признанных ограниченно дееспособными или недееспособными, включая приобретения ими Товаров на Сайте, лежит на законных представителях указанных лиц.

4.4. При регистрации Покупатель самостоятельно определяет пароль и обязуется не передавать его третьим лицам. Ответственность за сохранность пароля лежит на Покупателе.

4.5. Покупатель вправе в любой момент потребовать удалить свой аккаунт и персональные данные, направив соответствующее требование, включающее ФИО, логин и электронный адрес Покупателя, Продавцу по электронной почте: [mail@eupress.ru](mailto:mail@eupress.ru). Данные Покупателя удаляются Продавцом без возможности восстановления в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты получения требования.

4.6. В целях приобретения Товара или в целях подписки на email-рассылку новостей о новинках и событиях, Покупатель добровольно проходит регистрацию на Сайте или добровольно заполняет/предоставляет достоверную и полную информацию на сервисе Сайта.

## **5. Обязанности Покупателя**

5.1. Покупатель обязуется не использовать сервисы Сайта с целью:

5.1.1. Выдачи себя за другого человека;

5.1.2. Введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо Товаров, размещенных на Сайте; некорректного сравнения Товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц;

5.1.3. Нарушения нормальной работы Сайта;

5.1.4. Нарушения российских или международных норм права;

5.1.5. Подключения и использования любого программного обеспечения, предназначенного для взлома или агрегации личных данных других Пользователей/Покупателей, включая логины, пароли и т.д., а также для проведения автоматической массовой рассылки любого содержания.

5.2. Покупатель несет полную ответственность за сохранность своей учетной записи (логина и пароля), а также за все действия, совершенные под своей учетной записью.

5.3. Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца о любом случае несанкционированного доступа к паролю, о нарушении безопасности аккаунта Покупателя на Сайте.

5.4. Покупатель обязан оплатить и принять Товары, приобретенные на Сайте, в соответствии с разделом 6 настоящей оферты.

5.5. До приобретения Товара на Сайте Покупатель подтверждает, что ознакомился с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

5.6. Покупатель настоящим подтверждает, что ему как потребителю была предоставлена своевременно вся необходимая и достоверная информация о Товаре, обеспечивающая возможность правильного выбора Товара на Сайте в соответствии со ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

## **6. Условия приобретения, доставки и возврата Товара**

6.1. Порядок приобретения и доставки Товара размещен в разделе «Как купить» по ссылке: <https://eupress.ru/page/how-to-buy>. Вопросы, связанные со сроками и условиями доставки Товара, можно задать Продавцу по адресу: [mail@eupress.ru](mailto:mail@eupress.ru).

6.2. Оплата Товара

6.2.1. Покупатель может приобрести Товар на Сайте, оплатив его в российских рублях следующими способами:

- оплата пластиковой картой (через систему ROBOKASSA);

- оплата электронными деньгами: Яндекс.Деньги, Webmoney, CyberPlat и пр. (через систему ROBOKASSA).

6.2.2. Оплата заказа должна быть произведена в течение 7 (семи) календарных дней с момента его оформления на Сайте. Покупатель ознакомлен, что в случае неоплаты заказа по истечении указанного срока, заказ может быть аннулирован. В случае если в составе заказа есть акционный Товар, то оплата по такому заказу должна быть произведена в период действия акции.

6.2.3. Покупатель имеет право аннулировать оплаченный заказ только до момента передачи заказа на доставку в Службу доставки или получения заказа Покупателем (самовывоз).

6.2.4. При передаче Товара Продавец предоставляет: при самовывозе – товарную накладную, при отправке Службами доставки – опись.

### 6.3. Доставка Товара

6.3.1. Продавец осуществляет доставку Товара в зависимости от выбора Покупателя при оформлении заказа следующими способами:

- самовывоз (г. Санкт-Петербург, улица Гагаринская, д. 6/1, литера А);
- получение товара в отделении ФГУП «Почта России», том числе EMS;
- СДЭК (доставка до адреса или до пункта выдачи).

6.3.2. Стоимость доставки рассчитывается автоматически на Сайте при заполнении формы заказа Покупателем.

6.3.3. Обработка и передача заказа Продавцом на доставку осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения оплаты заказа Покупателя.

6.3.4. Сроки доставки устанавливаются Службами доставки. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее не несет ответственности за задержки в доставке, возникшие после передачи заказа Службе доставки.

6.3.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему заказа и проставления Покупателем (получателем) заказа подписи в документах, подтверждающих доставку заказа.

Претензии по недоставке заказа принимаются не ранее 14 (четырнадцати) календарных дней и не позднее пяти месяцев со дня отправки заказа Продавцом (по международным EMS-отправлениям не позднее трех месяцев с даты отправки заказа Продавцом). При недоставке заказа Службой доставки, отправленного Продавцом, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня отправки Покупатель обязан сообщить об этом Продавцу. В случае недоставки заказа Продавец возмещает Покупателю на основании заявления, направленного Продавцу по адресу [mail@eupress.ru](mailto:mail@eupress.ru), стоимость предоплаченного Покупателем заказа и стоимость доставки после получения от Службы доставки подтверждения утраты заказа. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения заявления по реквизитам, использованным при оплате заказа.

### 6.4. Возврат Товара

6.4.1. Покупатель не вправе осуществить возврат или обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463. Возврат или обмен Товара на аналогичный возможен только в случае типографского брака.

Типографским браком признается:

- дефекты печати (непропечатка, отмарывание - переход краски с одного листа на другой, явно нечитаемый текст);
- дефекты внутреннего блока («чужой» блок, неправильная вставка блока в обложку, пропущены/вырваны/перевернуты/зарезаны страницы, «белые листы», перепутана последовательность страниц, зеркальное изображение текста и иллюстраций);
- дефекты внешнего оформления (прорыв ламинационной пленки, деформация и выпадение книжного блока).

При обнаружении в Товаре типографского брака Покупатель не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения Товара должен обратиться к Продавцу по электронной почте [mail@eupress.ru](mailto:mail@eupress.ru) с претензией, в которой необходимо указать, какой именно вид брака из вышеперечисленного перечня был обнаружен и предоставить фото. По требованию Продавца Покупатель обязан осуществить возврат Товара с типографским браком Продавцу.

Рассмотрение претензии на Товар с типографским браком происходит в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения претензии.

В случае, если у Продавца имеется в наличии аналогичный Товар без признаков типографского брака, Продавец в течение 5 (пяти) рабочих дней направляет Товар Покупателю повторно, за свой счет. При отсутствии у Продавца аналогичного Товара Покупатель имеет право написать заявление на возврат денежных средств.

Для оформления возврата денежных средств необходимо направить на электронную почту Продавца [mail@eupress.ru](mailto:mail@eupress.ru) заявление на возврат денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) дней после получения заявления по реквизитам, использованным при оплате заказа.

6.4.2. В случае, если Покупатель не получил Товар и Товар вернулся к Продавцу от Службы доставки, Покупатель имеет право на возврат денежных средств за вычетом расходов по доставке, в том числе за возврат отправления. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления, направленного Продавцу по адресу: [mail@eupress.ru](mailto:mail@eupress.ru). Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после возврата товара Службой доставки, использованным при оплате заказа.

6.4.3. По вопросам возврата и обмена Товара необходимо связаться по электронной почте [mail@eupress.ru](mailto:mail@eupress.ru) или по телефону: 8 812 386 76 27.

## **7. Ответственность**

7.1. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Покупатель признает и соглашается с тем, что Сайт не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Покупателем контента этих ресурсов.

7.2. Покупатель соглашается, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Сайтом обязательств по продаже и/или доставке Покупателю Товара в связи с предоставлением Покупателем недостоверных и/или недействительных данных, а равно невыполнение Покупателем условий настоящей оферты, Продавец ответственности не несет.

7.3. Продавец не несет ответственность за задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах, а также действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

## **8. Разрешение споров**

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Покупателем и Продавцом будут решаться путем переговоров, на основе настоящей оферты и законодательства РФ.

8.2. До передачи спора в суд, Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.4. Признание судом какого-либо положения оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений оферты.

## **9. Внесение изменений в оферту**

9.1. Продавец оставляет за собой право в любое время изменять, дополнять или исключать пункты настоящей оферты без уведомления Покупателей. Новая редакция оферты вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией оферты.

9.2. Покупатель обязан самостоятельно отслеживать внесенные изменения в настоящую оферту.

Дата публикации: 22.12.2021